

Regulamin sprzedaży dropshippingowej Bio Planet

§ 1 Ogólne

1. Właścicielem systemu (Platformy dropshipping) jest:
Bio Planet S.A. (zwana dalej Bio Planet)
Adres: Wilkowa Wieś 7, 05-084 Leszno k. Warszawy
Adres biura i magazynu: ul. Fabryczna 9B; 05-084 Leszno k. Warszawy
Tel. (+48) 227-256-805
NIP: PL 586-216-07-38
KRS: 0000513365
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy KRS
Nr konta (PLN): Santander Bank Polska S.A. 74 1910 1048 2787 1106 6990 0001
2. Towary dostępne w systemie sprzedaży dropshippingowej są wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 2 Rejestracja

1. Internetowy system sprzedaży dropshippingowej (Platforma dropshipping) dostępny jest wyłącznie dla uwierzytelnionych Kontrahentów, zarejestrowanych w naszej bazie danych. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani współpracą prosimy o wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.bioplanet.pl w zakładce LOGOWANIE. W takim wypadku bardzo prosimy o szczególnie staranne uzupełnienie pól kontaktowych - adres email oraz telefon. W ciągu 2 dni roboczych skontaktujemy się z Państwem w celu dokończenia procesu rejestracji. Jako załączniki prosimy przesłać kopie następujących dokumentów:
 - Wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,
 - NIP,
 - REGON,
 - W przypadku działalności gospodarczej osoby fizycznej lub spółek cywilnych nr PESEL.
 - Zgoda na przetwarzanie danych osobowych - RODO
2. Po zakończeniu procesu rejestracji Bio Planet wysyła potwierdzenie dostępu do systemu sprzedaży dropshippingowej na podany w trakcie rejestracji adres mailowy. Zmiana danych podanych w procesie rejestracji wymaga każdorazowo kontaktu z Opiekunem w DOKiL Bio Planet. Bio Planet zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące powstać u Klienta na skutek zaniechania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Wymagania techniczne odnośnie zalecanej przeglądarki internetowej umieszczone są na stronie www.bioplanet.pl w zakładce WSPÓŁPRACA / DROPSHIPPING.
4. W przypadku braku dostaw do Klienta przez co najmniej 120 dni Bio Planet zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania danego Klienta z bazy Klientów. Wyrejestrowani Klienci mogą na nowo nawiązywać współpracę z Bio Planet na takich samych zasadach jak standardowi nowi Klienci Bio Planet.

§ 3 Składanie zamówień

1. System sprzedaży dropshippingowej przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych i modernizacji Platformy dropshippingowej. Z tytułu braku możliwości korzystania z Platformy spowodowanej akcjami serwisowymi bądź przerwami technicznymi Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie względem Bio Planet; tym samym wyłączona zostaje odpowiedzialność Bio Planet za szkody powstałe z tego tytułu.
2. Do zakupów upoważnione są jedynie zarejestrowane podmioty gospodarcze w systemie sprzedaży dropshippingowej Bio Planet
3. Ceny podane w systemie sprzedaży dropshippingowej są automatycznie pomniejszone o indywidualny rabat Klienta (Cena netto po rabacie), dodatkowo widoczny jest poziom rabatu dla każdego produktu (Rabat) i stawka VAT (VAT). Rabaty przyznane Klientowi mogą być jednostronnie zmniejszone przez Bio Planet w wypadku dużych opóźnień w płatnościach (po poinformowaniu Klienta z wyprzedzeniem przez Rozliczeniowca Bio Planet o planowanym zmniejszeniu rabatu).

4. Ceny wyrażone są w złotych polskich. Dla produktów, dla których jednostką miary jest L (litr) lub kg (kilogram) podawana cena nie jest ceną za sztukę - jest ona ceną za L lub kg (dotyczy to np. produktów w grupie HORECA lub produktów zmiennowagowych).
5. Przygotowując zamówienia na Platformie dropshippingowej można dokładać kolejne towary do Koszyka. Towary w Koszyku są przechowywane. Zamówienie należy wysłać dopiero po upewnieniu się, że wszystkie towary zostały już dodane do Koszyka. Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości zmniejszenia ilości poszczególnych produktów w złożonym zamówieniu.
6. W przypadku pytań dotyczących realizacji danego zamówienia należy w pierwszej kolejności korzystać ze statusów danego zamówienia dostępnych online, a w sytuacjach awaryjnych kontaktować się z Opiekunem Klienta w DOKiL (Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki) Bio Planet.

§ 4 Minima logistyczne

1. Realizacja złożonego zamówienia uwarunkowana jest przez minima logistyczne stosowane w firmie Bio Planet:
 - a. Minimum logistyczne dla pojedynczego produktu jest widoczne na platformie DROPSHIPPING w ogólnym widoku produktów, przy czym:
 - ✓ dla wszystkich towarów, dla których jednostką miary jest „sztuka” minimum logistyczne wynosi 1 sztuka,
 - ✓ dla towarów zmiennowagowych, których jednostką miary jest kg, minimum logistyczne określone jest w gramach.
 - b. Minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (netto po rabacie): 1 zł netto.
2. Bio Planet nie gwarantuje realizacji zamówień w 100 %; aczkolwiek dokłada maksymalnych starań, aby na Platformie dropshippingowej widniały jedynie towary dostępne, tak aby realizować zamówione dostawy w 100 %. Jeżeli Klient otrzyma niepełną dostawę, tzn. nie otrzyma niektórych zamawianych towarów (np. z powodu braków w magazynie Bio Planet lub z innych przyczyn) wówczas, jeżeli Klient chciałby otrzymać dany towar jest on zobowiązany do złożenia nowego zamówienia w firmie Bio Planet.
3. W przypadku gdy ilość pojedynczego towaru na zamówieniu przekracza aktualny stan magazynowy Bio Planet zamówienie jest odrzucane w całości.
4. Bio Planet zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania Klienta z bazy Klientów w następujących przypadkach:
 - a. brak zamówienia złożonego przez Klienta przez co najmniej 120 dni,
 - b. łączna wartość zrealizowanej sprzedaży do Klienta w całym roku kalendarzowym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia nie przekroczyła 12.000 zł.
5. Wyrejestrowani Klienci mogą na nowo nawiązać współpracę z Bio Planet z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. Rabaty oraz terminy płatności dla reaktywowanego Klienta uzgadniane są od nowa (jak dla nowego Klienta).
 - b. Bio Planet zaakceptuje przedstawiony przez Klienta plan osiągnięcia wymaganych obrotów rocznych.

§ 5 Wysyłka zamówionego towaru

1. Koszty transportu towaru będą obliczane następująco:
 - a. Za złożenie paczki: 4,25 zł + 5 % wartości towaru (netto po rabacie).
 - b. Za wysyłkę paczki 13,75 zł.
 - c. Razem 18 zł netto + 5 % wartości towaru (netto po rabacie).
 - d. Do kosztów usługi zostanie doliczony VAT.
2. Zamówiony towar dostarczany jest do Klientów za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
3. Zamówiony towar wysyłany jest na adres podany przez Klienta (możliwe jest także wskazanie wybranego paczkomatu Inpost jako adresu dostawy).
4. Klient nie ma możliwości zlecenie pobrania gotówki od Klienta końcowego.

§ 6 Terminy dostaw

1. Warunki niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie dostaw na terenie Polski. Realizacja transakcji zagranicznych jest niemożliwa.
 - a. Zamówienie złożone na platformie dropshippingowej Bio Planet **do godziny 10:00 (wysyłane Inpostem do godziny 12:00)** zostaną wysłane do Klienta tego samego dnia.
 - b. Zamówienie złożone na platformie dropshippingowej Bio Planet **po godzinie 10:00 (wysyłane Inpostem po godzinie 12:00)** zostaną wysłane do Klienta następnego dnia roboczego.
2. Zamówienie będą dostarczane do Klientów w ciągu jednego dnia roboczego od momentu wysyłki
3. Bio Planet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające ze zdarzeń losowych.

§ 7 Płatności i fakturowanie

1. Klient rozpoczynając współpracę z Bio Planet otrzymuje trzydniowy termin płatności. Istnieje możliwość ubiegania się o wydłużenie terminu płatności, jednak nie wcześniej niż po zrealizowaniu zakupów w Bio Planet w łącznej wysokości co najmniej 30.000 zł netto oraz po zrealizowaniu co najmniej 150 zamówień.
2. Faktura terminowa – płatność za zamówienie dokonywana jest w określonym indywidualnie dla każdego Klienta terminie. Za datę opłacenia zamówienia uważany jest dzień, w którym środki zostaną zaksięgowane na koncie Bio Planet. Bio Planet nie rozpatruje potwierżeń przelewów dostarczanych przez Klienta.
3. Bio Planet zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia Klienta w przypadku nieuregulowania w terminie płatności wynikających z wcześniejszych dostaw.
4. Fakturowanie odbywa się raz dziennie. Jedna lub więcej faktur dla wszystkich zamówień wysłanych przez Bio Planet w ciągu bieżącego dnia (przy czym 1 faktura będzie obejmować maksymalnie 40 zamówień).

§ 8 Zwroty i reklamacje

1. Dla produktów chłodniczych Bio Planet nie wystawia korekt (przy czym dolicza koszt zwrotu towaru do Bio Planet przez firmę spedycyjną)
2. Dla produktów suchych zwróconych do Bio Planet (np. z powodu nieodebrania przez Klienta lub z innego powodu Klienta) Bio Planet wystawia korekty wyłącznie na nieuszkodzone zwrócone produkty (przy czym nie koryguje kosztów transportu oraz dolicza koszty zwrotu towaru do Bio Planet przez firmę spedycyjną).
3. Reklamacje dla towarów odebranych przez klienta końcowego będą rozpatrywane przez Bio Planet pod warunkiem:
 - a. Fizycznego dostarczenia reklamowanego towaru (wraz z opisem zawierającym, co najmniej Nazwę Klienta; nazwę klienta końcowego oraz pierwotny nr przesyłki) do magazynu Bio Planet w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dostarczenia towaru do klienta końcowego.
 - b. Przekazania przez Klienta e-mailem na adres dropshipping@bioplanet.pl prawidłowo wypełnionego Protokołu Reklamacyjnego wg wzorca Bio Planet. Protokół Reklamacyjny jest dostępny po zalogowaniu na stronie drop.bioplanet.pl/home w zakładce POMOC).
 - c. Towary i/lub protokoły dostarczone w terminie późniejszym niż 14 dni nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Bio Planet w terminie do 14 dni od otrzymania Protokołu Reklamacyjnego oraz fizycznego otrzymania reklamowanego towaru.
5. Nie zwracamy reklamowanego towaru w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji towarowej. Taki towar jest natychmiastowo utylizowany bez możliwości zwrotu do Klienta.

§ 9 Terminy przydatności produktów i inne informacje o produktach na Platformie dropshipping

1. Gwarantowane terminy przydatności produktów oraz Orientacyjny termin przydatności (data) opisane są na karcie produktu na Platformie dropshipping.
2. Nie udzielamy bardziej uszczegółowionych informacji o datach przydatności produktów niż opisane w punkcie 1.
3. Informujemy, że w jednej dostawie mogą zdarzyć się te same produkty w różnych datach przydatności (jednakże daty te nie będą krótsze od gwarantowanego przez nas terminu przydatności w dniu dostawy do Klienta). Różne daty przydatności produktów w tym samym zamówieniu oraz daty inne niż przedstawione jako Orientacyjne daty przydatności nie mogą stanowić podstawy do złożenia przez Klienta reklamacji lub wystąpieniem z jakimkolwiek innym roszczeniem w stosunku do Bio Planet wyłącznie z tej przyczyny.
4. Kraje pochodzenia składników przedstawione na Platformie dropshipping mogą niekiedy odbiegać od towarów dostarczonych w dostawie do Klienta ze względu na liczbę partii produkcyjnych, które jednocześnie mogą znajdować się w magazynie Bio Planet.
5. Zdjęcia przedstawione na Platformie dropshipping mają charakter poglądowy; rzeczywisty wygląd produktów z poszczególnych partii produkcyjnych może różnić się od prezentowanego na zdjęciach.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest firma Bio Planet S.A. z siedzibą w Wilkowej Wsi 7, 05-084 Leszno k. Warszawy.
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych znajdują się na stronie bioplanet.pl/kontakt-it
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:
 - a. realizacji umowy sprzedaży (przyjęcie zamówienia, realizacja dostawy, rozliczenie zamówienia, pomoc techniczna dropshipping, obsługa reklamacji i zwrotów, kontakt bezpośredni w sprawie świadczonych usług) na podstawie - RODO art. 6 ust 1 pkt b,
 - b. wypełnienia obowiązków Administratora wobec przepisów prawa (rozliczenie działalności, archiwizacja dokumentów, postępowania sądowe, windykacja) ze względu na prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora – RODO art. 6 ust 1 pkt f,
 - c. realizacji usług, na które Klienci wyrazili dodatkową zgodę (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w e-mailach) na podstawie RODO art. 6 ust 1 pkt a.
4. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (firmy informatyczne, firmy świadczące usługi w zakresie hostingu, firmy transportowe, systemy bankowe) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez okres:
 - a. dane uzyskane w procesie rejestracji nowego Klienta przetwarzane będą na potrzeby realizacji usług a także po zakończeniu świadczenia usług (likwidacja konta Klienta w systemie sprzedaży) przez okres 5 lat (upływ okresów gwarancji / rękojmi, a także upływ okresów archiwizacyjnych wynikających ze szczególnych przepisów np. przepisy podatkowe obowiązujące Administratora),
 - b. do wycofania zgody (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w mailach).
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO.
7. Klientom przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Klientów danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Kliencie są zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji umowy sprzedaży.
10. Podane przez Klientów dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
11. Adres IP czyli numer przypisywany komputerowi użytkownika podczas połączenia z Internetem, umożliwia komunikację pomiędzy danym komputerem i serwerem. Adresy IP użytkowników odwiedzających platformę dropshipping są rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania serwisu internetowego.
12. Pliki cookie są umieszczane przez platformę dropshipping w urządzeniu Użytkownika podczas każdej wizyty na platformie, pozwala to na zapamiętanie urządzenia Użytkownika oraz służy realizacji kilku celów (indywidualne ustawienia Klienta na Platformie, usprawnianie działania, funkcjonalności oraz wydajności platformy).
13. Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookie, Użytkownik może nie wyrazić na to zgody, dokonując odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookie, użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji platformy dropshipping.
14. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdują się w pliku Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

§ 11 Pozostałe

1. Informacje o produktach zamieszczone w systemie sprzedaży dropshippingowej Bio Planet (w szczególności ich opisy oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w systemie sprzedaży dropshippingowej, składa ofertę kupna określonego towaru. Za moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży uważa się złożenie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta na dokumencie sprzedaży. W przypadku, gdy Klient złożył zamówienie przed zmianą ceny danego produktu, zaś w momencie wystawienia faktury sprzedaży przez Bio Planet obowiązuje już nowa cena danego

towaru, wówczas Bio Planet nie będzie korygować wartości do ceny towaru z momentu złożenia zamówienia przez Klienta.

2. Login i hasło do Platformy dropshippingowej są przeznaczone wyłącznie dla podmiotu gospodarczego, który je otrzymał. Zakazane jest przekazywanie loginu i hasła do Platformy dropshipping Bio Planet osobom trzecim. Bio Planet nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuprawnionego udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim.
3. Dokładamy wszelkich starań, aby API Integracyjne Platformy B2B było na bieżąco aktualizowane o stan faktyczny ofertowanych towarów (m.in. stan magazynowy, ceny, opisy towarów). Klient we własnym zakresie weryfikuje poprawność konfiguracji plików integracyjnych z własnymi rozwiązaniami (np. synchronizacja danych API z własnym sklepem internetowym). Ewentualnie zauważone błędy, związane z plikami integracyjnymi, należy zgłaszać e-mailem na adres it@bioplanet.pl lub telefonicznie: 509 825 822.
4. Dokonanie zakupu w naszej Firmie, niezależnie od sposobu w jaki zamówienie zostało złożone, jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu sprzedaży dropshippingowej Bio Planet. Aktualny Regulamin sprzedaży dropshippingowej Bio Planet znajduje się na stronach internetowych Bio Planet w zakładce WSPÓŁPRACA / DROPSHIPPING.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 19 listopada 2024 r. i zastępuje Regulamin obowiązujący od 14 października 2024 r.